

Priser fjärrvärme

2018 - 2019

Företag i Valdemarsvik

# Fjärrvärmepriiser från 1 juli 2018 i Valdemarsvik

Hej!

Tack för att du under året som gått gett oss förtroendet att leverera värme! Det har varit en lång och kall vinter för många av oss. Inom fjärrvärmebranschen har alla producenter, inklusive vi på Neova, arbetat hårt med att säkerställa bibränsleleveranser från sågverken.

En ovanligt blöt och lång höst försvårade arbetet med att hämta virke i skogen. Den ihållande fukten försämrade bärigheten i marken vilket gjort att många skogsmaskiner har stått parkerade och minimalt med virke har nått sågverken. Eftersom den absolut största delen av bränslet som vi använder i fjärrvärmeverket är rester från sågverk så har tillgången på bränsle blivit lidande.

Den begränsade bränsletillgången har lett till höjda priser på bibränsle. Tack vare ett bra arbete från våra bränsleinköpare och drifttekniker leder detta enbart till en prisjustering på plus en halv procent för fjärrvärmepriiset.

Om du har något att invända mot ändringen har du som kund enligt fjärrvärmelagen rätt att begära förhandling, medling och i sista hand säga upp avtalet. Begäran om förhandling med oss ska göras inom tre veckor från det att du blivit informerad om de nya villkoren och uppsägning ska ske senast inom två månader från samma dag.

Om du har frågor om prisjusteringen är du välkommen att kontakta vår kundservice på vardagar från 08.00 till 16.30 på telefonnummer 0771-98 00 00 (menyval 2).

Hälsningar,



Fredrik Borg Dunge  
Marknadschef

**Prisinformationsmöte  
på webben 24 maj  
kl. 14 - 15**

**Vi håller informationsmöte  
online. Meddela ditt deltagande  
innan 17 maj till adressen:  
[info.varme@neova.se](mailto:info.varme@neova.se).**

# Prislista fjärrvärme 2018-2019

Företag i Valdemarsvik

## Energiavtal – fast pris

Fast pris: 204 kr/MWh och år

Energipris: 517 kr/MWh

## Energiavtal – rörligt pris

(Nytecknas ej, endast för äldre avtal)

Fast pris: 0 kr/MWh och år

Energipris: 742 kr/MWh

## Prisexempel

För en fastighet som de senaste två åren har förbrukat 520 MWh efter normalårskorrigerings och under 2018/2019 förbrukar 500 MWh blir den totala årskostnaden 364 580 kr. Så här räknar du: 520 MWh x 204 kr/MWh + 500 MWh x 517 kr/MWh.

## Förklaringar

Kostnaden för fjärrvärmeleveransen består av en fast och en rörlig del samt ett flödespris, som faktureras månadsvis i efterskott. Den fasta delen räknas fram genom att de två föregående årens energiförbrukning normalårskorrigeras och multipliceras med det fasta priset. Den rörliga delen utgörs av energipriset multiplicerat med energiförbrukningen.

## Giltighet

Priserna gäller från och med 2018-07-01 till och med 2019-06-30. Samtliga priser är exklusive moms.

## Normalårskorrigerings

Föregående kalenderårs uppmätta energiförbrukning och klimatdata relateras mot ett av SMHI framräknat medelår under perioden 1981—2010 för orten.

## Reduktion av fjärrvärmepriset vid Industriell verksamhet

Företag som bedriver industriell verksamhet kan få en prisreduktion för den fjärrvärme som används. Det förutsätter att Neova först får en "Försäkran om industriell verksamhet". En sådan skriftlig försäkran ska lämnas en gång per år. Kontakta kundservice för mer information.

## Kundservice

Vår kundservice svarar gärna på dina frågor. Du når oss på telefon 0771-98 00 00, via e-post [info.varme@neova.se](mailto:info.varme@neova.se) eller besök oss på [www.neova.se](http://www.neova.se).

## Betalningsvillkor

30 dagar efter fakturadatum. Betalning ska vara Neova tillhanda senast angiven förfallodag.

## Energitermer

1 MWh = 1000 kWh.

## Särskilda prisvillkor för delseleveranser

Denna prislista gäller endast för fjärrvärmelieferanser som täcker hela fastighetens behov av tillförd värme. Då värmebehovet delvis tillgodoses av annan värmekälla, till exempel värmepumpar, gäller särskilda prisvillkor (vedeldning undantagen). Kontakta Neova för offert.

## Neova är miljöcertifierade enligt ISO 14001

ISO 14001 är en internationell standard för miljöarbete vilket innebär att ett certifierat bolag har ett aktivt och kontinuerligt miljöarbete som strävar mot ständig förbättring och en minskad miljöpåverkan. Mer information hittar du på [www.sis.se](http://www.sis.se).

