

# Priser fjärrvärme 2018 - 2019

Privatpersoner Östhammar

# Fjärrvärmepriiser från 1 juli 2018 i Östhammar

Hej!

Tack för att du under året som gått gett oss förtroendet att leverera värme! Det har varit en lång och kall vinter för många av oss. Inom fjärrvärmebranschen har alla producenter, inklusive vi på Neova, arbetat hårt med att säkerställa bibränsleleveranser från sågverken.

En ovanligt blöt och lång höst försvårade arbetet med att hämta virke i skogen. Den ihållande fukten försämrade bärigheten i marken vilket gjort att många skogsmaskiner har stått parkerade och minimalt med virke har nått sågverken. Eftersom den absolut största delen av bränslet som vi använder i fjärrvärmeverket är rester från sågverk så har tillgången på bränsle blivit lidande.

Den begränsade bränsletillgången har lett till höjda priser på bibränsle. Tack vare ett bra arbete från våra bränsleinköpare och drifttekniker leder detta enbart till en prisjustering på plus en halv procent för fjärrvärmepriiset.

Om du har något att invända mot ändringen har du som kund enligt fjärrvärmelagen rätt att begära förhandling, medling och i sista hand säga upp avtalet. Begäran om förhandling med oss ska göras inom tre veckor från det att du blivit informerad om de nya villkoren och uppsägning ska ske senast inom två månader från samma dag.

Om du har frågor om prisjusteringen är du välkommen att kontakta vår kundservice på vardagar från 08.00 till 16.30 på telefonnummer 0771-98 00 00 (menyval 2).

Hälsningar,



Fredrik Borg Dunge  
Marknadschef

**Prisinformationsmöte  
på webben 24 maj  
kl. 17 - 18**

**Vi håller informationsmöte  
online. Meddela ditt deltagande  
innan 17 maj till adressen:  
[info.varme@neova.se](mailto:info.varme@neova.se).**

# Prislista fjärrvärme 2018-2019

## Privatpersoner i Östhammar

Fast pris: 3627,5 kronor/år

Energipris: 743,8 kronor per MWh (74,38 öre/kWh)

## Prisexempel

För en normalstor villa som förbrukar 20 MWh värme om året blir den totala årskostnaden 18 503,5 kr (3 627,5 kr + 20 MWh x 743,8 kr/MWh).

## Förklaringar

Kostnaden för fjärrvärmeleveransen består av en fast och en rörlig del, som faktureras månadsvis i efterskott. Det fasta priset delas upp månadsvis. Den rörliga delen beräknas som energipriset multiplicerat med energiförbrukningen.

## Giltighet

Priserna gäller från och med 2018-07-01 till och med 2019-06-30. Samtliga priser är inklusive moms.

## Kundservice

Vår kundservice svarar gärna på dina frågor. Du når oss på telefon 0771-98 00 00, via e-post [info.varme@neova.se](mailto:info.varme@neova.se) eller besök oss på [www.neova.se](http://www.neova.se).

## Betalningsvillkor

30 dagar efter fakturadatum. Betalning ska vara Neova tillhanda senast angiven förfallodag.

## Energitermer

1 MWh = 1000 kWh.

## Särskilda prisvillkor för delleveranser

Denna prislista gäller endast för fjärrvärmeleveranser som täcker hela fastighetens behov av tillförd värme. Då värmebehovet delvis tillgodoses av annan värmekälla, till exempel värmepumpar, gäller särskilda prisvillkor (vedeldning undantagen). Kontakta Neova för offert.

## Neova är miljöcertifierade enligt ISO 14001

ISO 14001 är en internationell standard för miljöarbete vilket innebär att ett certifierat bolag har ett aktivt och kontinuerligt miljöarbete som strävar mot ständig förbättring och en minskad miljöpåverkan. Mer information hittar du på [www.sis.se](http://www.sis.se).

