

# Priser fjärrvärme 2018 - 2019

Privatpersoner i Tanumshede

# Fjärrvärmepriser från 1 juli 2018 i Tanumshede

Hej!

Tack för att du under året som gått gett oss förtroendet att leverera värme!

Inom fjärrvärmebranschen har alla producenter, inklusive vi på Neova, arbetat hårt med att säkerställa biobränsleleveranser. Vi har upplevt en påtaglig bränslebrist som berott på att vintern varit kallare och längre än normalt, vilket resulterat i att många bränslelager i landet har tömts.

Den begränsade bränsletillgången har lett till höjda priser på biobränsle. Tack vare ett bra arbete från våra bränsleinköpare och drifttekniker kan vi ändå hålla fjärrvärmepriset oförändrat för 2018/2019.

Om du har frågor om prisjusteringen är du välkommen att kontakta vår kundservice på vardagar från 08.00 till 16.30 på telefonnummer 0771-98 00 00 (menyval 2).

Hälsningar,



Fredrik Borg Dunge  
Marknadschef

**Prisinformationsmöte  
på webben 24 maj  
kl. 17 - 18**

Vi håller informationsmöte  
online. Meddela ditt deltagande  
innan 17 maj till adressen:  
[info.varme@neova.se](mailto:info.varme@neova.se).

# Prislista fjärrvärme 2018-2019

## Privatpersoner i Tanumshede

Fast pris: 3 445 kronor/år

Energipris: 820 kronor per MWh (82 öre/kWh)

## Prisexempel

För en normalstor villa som förbrukar 20 MWh värme om året blir den totala årskostnaden 19 845 kr (3 445 kr + 20 MWh x 820 kr/MWh).

## Förklaringar

Kostnaden för fjärrvärmeleveransen består av en fast och en rörlig del, som faktureras månadsvis i efterskott. Det fasta priset delas upp månadsvis. Den rörliga delen beräknas som energipriset multiplicerat med energiförbrukningen.

## Giltighet

Priserna gäller från och med 2018-07-01 till och med 2019-06-30. Samtliga priser är inklusive moms.

## Kundservice

Vår kundservice svarar gärna på dina frågor. Du når oss på telefon 0771-98 00 00, via e-post [info.varme@neova.se](mailto:info.varme@neova.se) eller besök oss på [www.neova.se](http://www.neova.se).

## Betalningsvillkor

30 dagar efter fakturadatum. Betalning ska vara Neova tillhanda senast angiven förfallodag.

## Energitermer

1 MWh = 1000 kWh.

## Särskilda prisvillkor för delleveranser

Denna prislista gäller endast för fjärrvärmeleveranser som täcker hela fastighetens behov av tillförd värme. Då värmebehovet delvis tillgodoses av annan värmekälla, till exempel värmepumpar, gäller särskilda prisvillkor (vedeldning undantagen). Kontakta Neova för offert.

## Neova är miljöcertifierade enligt ISO 14001

ISO 14001 är en internationell standard för miljöarbete vilket innebär att ett certifierat bolag har ett aktivt och kontinuerligt miljöarbete som strävar mot ständig förbättring och en minskad miljöpåverkan. Mer information hittar du på [www.sis.se](http://www.sis.se).

